

Договор № _____

г. Москва

« ____ » _____ 201_ года

Акционерное общество «ГЛОНАСС», являющееся в соответствии с Федеральным законом «О Государственной автоматизированной информационной системе «ЭРА-ГЛОНАСС» от 28 декабря 2013 г. № 395-ФЗ (в редакции Федерального закона от 13 июля 2015 г. №235-ФЗ) с 01 января 2016 года оператором Государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС» (далее – **«Оператор системы»**), в лице заместителя генерального директора по коммерческим вопросам Бегларяна Мхитара Альбертовича, действующего на основании доверенности № 07/2017 от 21.02.17, с одной стороны, и _____ (далее – **«Специализированное лицо»**) в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны (далее – **«Стороны»** или индивидуально **«Сторона»**), заключили настоящий договор (далее – **«Договор»** или **«настоящий Договор»**) о нижеследующем.

1. Общие положения

1.1. В целях приёма Государственной автоматизированной информационной системой «ЭРА-ГЛОНАСС» (далее – «система «ЭРА-ГЛОНАСС», или ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС») навигационной и иной информации от эксплуатируемых устройств с функцией вызова экстренных оперативных служб (за исключением устройств и систем вызова экстренных оперативных служб, установленных штатно производителями при сборке транспортных средств на конвейере) (далее – «устройства»), обработки такой информации и предоставления ее заинтересованным Специализированным лицам, устройства проходят идентификацию в системе «ЭРА-ГЛОНАСС».

1.2. Настоящий договор заключается для целей обеспечения идентификации в системе «ЭРА-ГЛОНАСС» устройств, соответствующих требованиям, установленным для соответствующего типа устройств законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации или требованиям, утверждённым приказом АО «ГЛОНАСС» от 21.02.2017 № 008, за исключением устройств и систем вызова экстренных оперативных служб, устанавливаемых штатно производителями при сборке транспортных средств на конвейере.

2. Предмет Договора

2.1. Оператор системы в рамках настоящего Договора обязуется оказать Специализированному лицу услугу по идентификации в системе «ЭРА-ГЛОНАСС» устройств с функцией вызова экстренных оперативных служб (за исключением устройств и систем вызова экстренных оперативных служб, установленных штатно производителями

при сборке транспортных средств на конвейере) (далее – «устройства»), включая предоставление доступа к web-порталу Оператора системы для целей размещения Специализированным лицом в системе «ЭРА-ГЛОНАСС» информации об устройствах и оснащаемых ими транспортных средствах и проверку корректности передачи информации от устройств в систему «ЭРА-ГЛОНАСС», а также консультационную поддержку в отношении оказываемой услуги.

До начала оказания услуг, указанных в п. 2.1 Договора, Специализированное лицо обязуется обеспечить прохождение инструктажа не менее чем одним работником Специализированного лица у производителя соответствующего устройства по монтажу и тестированию устройства, в подтверждение чего Специализированное лицо предоставляет Оператору системы копии соответствующих документов о прохождении инструктажа.

2.2. Специализированное лицо обязуется принимать и оплачивать услуги, указанные в п. 2.1 Договора, в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3. Специализированное лицо принимает от собственников транспортных средств информацию, указанную в пункте 3.5 настоящего Договора, на бумажном носителе по форме, установленной Приложением №5 к настоящему Договору, которая должна быть собственноручно подписана собственником транспортного средства или его законным (уполномоченным) представителем и к которой должны быть приложены следующие документы:

2.3.1. для юридического лица:

- выписка из ЕГРЮЛ (датированная не ранее, чем за 30 дней до даты заполнения анкеты);
- копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица (присвоении ОГРН);
- копия свидетельства о постановке на учет в налоговом органе по месту нахождения (присвоении ИНН/КПП);
- копия устава;
- копии документов, подтверждающих полномочия единоличного исполнительного органа;
- копии документов, подтверждающих полномочия лица, подписывающего заявление-анкету от имени юридического лица.

2.3.2. для физического лица:

- копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;
- копия документа, подтверждающего право собственности на оснащаемое транспортное средство;
- копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя собственника (доверенности).

Заявление-анкета по форме, установленной Приложением №5 к настоящему Соглашению, заполняется собственником транспортного средства (его законным (уполномоченным) представителем) после проведения проверки корректности передачи информации от устройств в систему «ЭРА-ГЛОНАСС» в соответствии с настоящим Договором.

Электронные копии (скан-копии) заявлений-анкет собственников транспортных средств и прилагающихся к ним документов направляются Специализированным лицом Оператору системы в течение 1 (одних) суток с даты заполнения собственником (его законным (уполномоченным) представителем) заявления-анкеты по электронной почте на адрес: auto@aolonass.ru.

Оригиналы заявлений-анкет собственников транспортных средств с прилагающимися к ним документами направляются Специализированным лицом Оператору системы в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты заполнения собственником (его законным (уполномоченным) представителем) заявления-анкеты способом, гарантированно обеспечивающим получение Оператором системы данных документов.

3. Порядок оказания услуги

3.1. Оператор системы предоставляет Специализированному лицу логин и пароль для доступа к web-порталу (далее – «web-портал»).

Реквизиты доступа к portalу предоставляются Оператором системы Специализированному лицу на электронную почту контактного лица, указанного в разделе 11 Договора.

Специализированное лицо не вправе передавать (сообщать, делать доступным) предоставленный ему логин и/или пароль третьим лицам, а также обязано предпринимать меры по обеспечению их сохранения в тайне и недоступности третьим лицам (конфиденциальности).

3.2. Оператор системы обеспечивает возможность доступа к web-порталу 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением следующих ситуаций:

3.2.1. перерывы для проведения ремонтных и плановых профилактических (регламентных) работ;

3.2.2. перерывы, вызванные авариями и сбоями, в том числе авариями и сбоями на линиях операторов связи;

3.2.3. действие обстоятельств непреодолимой силы.

Оператор системы уведомляет Специализированное лицо о проведении профилактических и/или регламентных работ не менее чем за 24 часа до начала их проведения путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора системы: www.aoglonass.ru (далее – «сайт Оператора системы») и/или направления сообщения на электронную почту контактного лица Специализированного лица, указанную в разделе 11 Договора.

Оператор системы вправе вносить изменения в web-портал по своему усмотрению.

3.3. Специализированное лицо обязуется направить Оператору системы на адрес электронной почты: ivsactivation@aoglonass.ru перечень идентификационных номеров устройств (ICCID), которые принадлежат Специализированному лицу и предназначены для установки на транспортных средствах, оснащаемых устройствами по инициативе их собственников. В дальнейшем Специализированное лицо предоставляет информацию об идентификационных номерах устройств (ICCID), которые поступают во владение/собственность Специализированного лица и предназначены для установки на транспортных средствах, оснащаемых устройствами по инициативе их собственников.

3.4. Оператор системы активирует учетную запись Специализированного лица на web-портале в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения от Специализированного лица данных, указанных в п. 3.3 Договора.

3.5. Специализированное лицо путем внесения информации в форму, заполняемую на web-портале Оператора системы, размещает следующую информацию об устройстве и транспортном средстве, которым оснащено устройство, в системе «ЭРА-ГЛОНАСС»:

3.5.1. идентификационный номер устройства (ICCID);

3.5.2. идентификационные данные транспортного средства, на которое установлено устройство: государственный регистрационный знак (при наличии); идентификационный номер (VIN); номер кузова (при наличии); марка; модель; цвет;

3.5.3. иная информация по решению Оператора системы.

3.6. Специализированное лицо настоящим подтверждает, что ему известно о том, что информация, указанная в п. 3.5 Договора, в любом случае должна быть размещена в системе «ЭРА-ГЛОНАСС» до начала эксплуатации транспортного средства, и обязуется выполнять данное требование.

3.7. Требования к структуре и формату размещаемой информации приведены в Приложении №2 к настоящему Договору.

3.8. Идентификация устройства в системе «ЭРА-ГЛОНАСС» осуществляется после проверки корректности передачи таким устройством информации в систему «ЭРА-ГЛОНАСС», а в случае, если в устройстве предусмотрена функция приёма информации из системы «ЭРА-ГЛОНАСС», также после проверки корректности получения данным устройством информации из системы «ЭРА-ГЛОНАСС». Программа и методика испытаний устройства с функцией вызова экстренных оперативных служб в части подтверждения корректности передачи устройством информации в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» (далее – «ПМИ») установлена Приложением № 1 к настоящему Договору.

Оператор системы вправе в одностороннем порядке вносить изменения в ПМИ, о чем он уведомляет Специализированное лицо путем направления сообщения на электронную почту контактного лица, указанную в разделе 11 Договора, и/или размещения соответствующей информации на сайте Оператора системы.

Подтверждением положительного результата проведения проверки корректности передачи устройством информации в систему «ЭРА-ГЛОНАСС» является сообщение о прохождении идентификации устройством в соответствии с п. 3.10 Договора.

Результаты проверки корректности получения устройством информации из системы «ЭРА-ГЛОНАСС» определяются Специализированным лицом самостоятельно.

3.9. Оператор системы не несет ответственности за успешность прохождения устройством проверки корректности передачи информации в систему «ЭРА-ГЛОНАСС» и/или корректности получения информации из системы «ЭРА-ГЛОНАСС».

3.10. Информация о прохождении идентификации в системе «ЭРА-ГЛОНАСС» устройством в течение 1 (одного) рабочего дня с даты проведения такой проверки направляется Оператором системы Специализированному лицу на электронную почту контактного лица, указанную в разделе 11 Договора со следующей формулировкой: «Устройство с функцией вызова экстренных оперативных служб, идентификационный номер _____, установленное на транспортном средстве: VIN _____, марка _____, модель _____, цвет _____, установленное _____ (полное наименование и ОГРН Специализированной организации) идентифицировано в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС»».

При этом установленным на соответствующее транспортное средство считается устройство, идентифицированное в системе «ЭРА-ГЛОНАСС» с использованием информации о таком транспортном средстве, размещенной Специализированным лицом согласно п. 3.5 Договора.

Специализированное лицо вправе предоставлять собственникам транспортных средств сведения о прохождении идентификации устройства в системе «ЭРА-ГЛОНАСС».

3.11. Специализированное лицо настоящим подтверждает, что ему известно, что Оператор системы не проверяет и не несет ответственность за достоверность и полноту

размещаемой Специализированным лицом согласно п. 3.5 Договора информации, и в частности факта установки конкретного устройства на конкретное транспортное средство. Специализированное лицо самостоятельно и полностью отвечает за полноту, достоверность и своевременность размещения информации в системе «ЭРА-ГЛОНАСС». Специализированное лицо настоящим подтверждает, что оно полностью осведомлено и обязуется информировать собственников транспортных средств (их законных (уполномоченных) представителей) о том, что непредоставление информации указанной в п. 3.5 настоящего Договора, в том числе предоставление ненадлежащей, неполной, некорректной информации об оснащаемом транспортном средстве и/или устройстве способно повлечь невозможность идентификации устройства в системе «ЭРА-ГЛОНАСС», что может привести, в частности, к невозможности идентификации транспортного средства, попавшего в дорожно-транспортное происшествие, и принимает на себя связанные с этим риски, в том числе риск привлечения к ответственности в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

3.12. В случае если информация, размещенная Специализированным лицом в соответствии с п. 3.5 Договора, является ненадлежащей, неполной или некорректной, информация о соответствующем устройстве и оснащаемом транспортном средстве размещается Специализированным лицом заново согласно п. 3.5 настоящего Договора.

3.13. Консультационная поддержка в отношении оказываемой по Договору услуги оказывается Оператором системы путем предоставления Специализированному лицу руководства пользователя web-портала, направляемого на электронную почту контактного лица, указанного в разделе 11 Договора, а также предоставления разъяснений по данному руководству пользователя и по вопросам, касающимся системы «ЭРА-ГЛОНАСС» по электронной почте: auto_support@aoglonass.ru и по телефону: 8-800-350-79-41, по рабочим дням (т.е. с понедельника по пятницу, с учетом нерабочих праздничных дней, установленных Трудовым кодексом Российской Федерации) с 10.00 до 19.00 (по московскому времени). Оператор системы оказывает консультационную поддержку в отношении оказываемой услуги только в части использования Специализированным лицом web-портала Оператора системы и вопросов, касающихся системы «ЭРА-ГЛОНАСС». Оказание консультационной поддержки в отношении устройств не входит в обязанности Оператора системы.

3.14. Оператор системы должен незамедлительно информировать Специализированное лицо об обнаруженной невозможности оказания услуги, о невозможности получить ожидаемые результаты услуги или о нецелесообразности продолжения оказания услуги.

3.15. Оператор системы вправе привлекать для оказания услуги третьих лиц без согласия Специализированного лица. При этом Оператор системы остается ответственным перед Специализированным лицом за ход и качество оказания услуги.

3.16. Оператор системы имеет право осуществлять контроль за соблюдением Специализированным лицом условий Договора, в том числе проводить мониторинг и анализ действий Специализированного лица на web-портале.

3.17. Оператор системы вправе предпринимать необходимые меры по предотвращению и устранению выявленных нарушений Специализированным лицом Договора, в том числе ограничивать доступ Специализированного лица к web-порталу в целях предотвращения и устранения нарушений, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.18. Оператор системы вправе приостановить действие учетной записи Специализированного лица:

- по окончании оплаченного Специализированным лицом в соответствии с выбранным тарифным планом периода;

- в случае неоднократного нарушения Специализированным лицом порядка оказания (получения) услуги, установленного разделом 3 настоящего Договора.

3.19. Оператор системы вправе заблокировать учетную запись Специализированного лица, а также расторгнуть Договор в одностороннем порядке согласно п. 9.4 Договора в случае:

- нарушения Специализированным лицом п. 3.1 Договора,
- неоднократного нарушения Специализированным лицом порядка оплаты услуги по Договору.

3.20. В случаях, описанных в п. 3.18, 3.19 Договора Оператор имеет право потребовать от Специализированного лица уплаты стоимости оказанных услуг, а также уплаты неустоек и возмещения причиненных Оператору убытков в соответствии с разделом 6 Договора.

4. Стоимость услуги

4.1. Тарифы на услугу Оператора системы, указанную в п. 2.1 Договора, установлены в Приложении № 3 к настоящему Договору, а также размещаются на сайте Оператора системы. Оператор системы вправе изменять тарифы на услугу в одностороннем порядке путем размещения уведомления об изменениях на сайте Оператора системы и/или путем направления уведомления Специализированному лицу по электронной почте на адрес контактного лица, указанный в разделе 11 Договора, в срок не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу новых тарифов на услугу. Изменения вступают в силу в срок, указанный в уведомлении (размещенном на сайте Оператора системы или направленном по электронной почте), и являются с этого момента неотъемлемой частью Договора.

4.2. Оплата производится Специализированным лицом на основании счета Оператора системы в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания Сторонами Акта об оказанных услугах за соответствующий отчетный месяц или по истечении сроков, предусмотренных п.5.2 настоящего Договора. Счета направляются Оператором системы Специализированному лицу в порядке, установленном для уведомлений пунктом 10.3 Договора.

4.3. Все расчеты по Договору с Оператором системы осуществляются Специализированным лицом в рублях.

4.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора системы.

4.5. Специализированное лицо самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. В случае непоступления оплаты или неполной оплаты услуги Специализированному лицу не оказываются. При изменении банковских реквизитов Оператора системы, с момента опубликования новых реквизитов на сайте Оператора системы, Специализированное лицо самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

5. Сдача и приемка услуги

5.1. Акт оказанных услуг (по форме, установленной Приложением № 4 к Договору) направляется Оператором системы Специализированному лицу не позднее 7 (седьмого) рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в котором были оказаны услуги.

Счета-фактуры предоставляются Оператором системы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Специализированное лицо в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта об оказании услуги направляет Оператору системы подписанный Акт или письменный мотивированный отказ от приемки услуг с указанием конкретных недостатков оказанной услуги. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Акта оказанных услуг Специализированное лицо не представит Оператору системы подписанный со своей стороны Акт оказанных услуг или письменный мотивированный отказ от приемки услуг, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Специализированным лицом. Специализированное лицо настоящим подтверждает свою осведомленность и согласие с тем, что по истечении вышеуказанного срока никакие претензии в отношении оказанных услуг, в том числе претензии по качеству, объему, непрерывности, Оператором системы не принимаются и не рассматриваются.

5.3. Акты оказанных услуг и счета-фактуры направляются Оператором системы Специализированному лицу в порядке, установленном для уведомлений в п. 10.3 Договора.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. Возмещению в рамках настоящего Договора подлежит только реальный ущерб. Ни одна из Сторон не несет ответственности и не возмещает другой Стороне упущенную выгоду (потерю клиентов, потерю дохода и т.п.) или иные косвенные или случайные убытки другой Стороны, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении услуги, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких убытков в конкретной ситуации.

6.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуги Оператор системы вправе потребовать от Специализированного лица уплаты неустойки (пени) в размере 0,3% (ноля целых трех десятых процента) стоимости неоплаченной, оплаченной не в полном объеме или несвоевременно оплаченной услуги за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности.

6.4. В случае нарушения условий п. 3.1 Договора, а также условий раздела 7 об обеспечении конфиденциальности, Оператора системы вправе потребовать уплаты неустойки (штрафа) в размере 30% (тридцати процентов) от общей стоимости предоставляемой Специализированному лицу услуги за период, в котором произошло нарушение, за каждый факт нарушения.

6.5. Оператор системы не несет ответственности за какой-либо ущерб, причиненный каким-либо третьим лицам, связанный с результатами оказания и/или неоказания услуг по настоящему Договору. В случае предъявления собственниками транспортных средств, в отношении которых была оказана услуга по настоящему Договору, или третьими лицами, претензий (требований) связанных с некорректным размещением информации в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», Специализированное лицо обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все такие претензии (требования) и/или возместить Оператору системы причиненный в результате таких претензий (требований) ущерб в полном объеме.

6.6. Общая совокупная ответственность Оператора системы по Договору в любом случае не может превышать стоимости услуги, оплаченной Оператору системы

Специализированным лицом.

6.7. Неустойки (пени, штрафы), предусмотренные Договором, подлежат уплате только по предъявлении Стороной письменной претензии об уплате неустойки.

6.8. Выплата неустоек (штрафов, пеней), установленных настоящим Договором, не освобождает Специализированное лицо от возмещения Оператору системы реального ущерба, понесенного последним в связи с ненадлежащим исполнением или неисполнением Специализированным лицом своих обязательств.

6.9. Расторжение (прекращение действия) Договора не освобождает Сторону от ответственности за нарушения условий Договора, совершенные в период его действия.

6.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств вызвано непреодолимой силой, т.е. чрезвычайными обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю. В этом случае срок выполнения договорных обязательств будет продлен на время действия указанных обстоятельств.

6.11. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства, информирует другую Сторону о возникновении указанных выше обстоятельств не позднее 14 (четырнадцати) дней после начала их действия и о прекращении не позднее 14 (четырнадцати) дней после их окончания. Несвоевременное уведомление о начале указанных выше обстоятельств непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от договорных обязательств по причине указанных обстоятельств.

6.12. Документ, выданный Специализированным органом государственной власти или уполномоченной организацией (в частности, торгово-промышленной палатой) в соответствии с законодательством Российской Федерации, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

6.13. Если указанные обстоятельства продолжаются более 2 (двух) месяцев, каждая Сторона имеет право на расторжение Договора путем направления письменного уведомления другой Стороне. В этом случае Стороны обязаны произвести сверку платежей и взаиморасчеты в 30-дневный срок.

7. Конфиденциальность

7.1. Специализированное лицо, получивший благодаря исполнению своих обязательств по настоящему Договору информацию о новых решениях и технических знаниях, в том числе не защищаемых законом, а также сведения, в отношении которых Оператором системы установлен режим коммерческой тайны, не вправе сообщать ее третьим лицам без письменного согласия Оператора системы.

Порядок и условия пользования такой информацией определяются настоящим Договором.

7.2. Для целей настоящего Договора Стороны признают, что «Конфиденциальная информация» означает информацию, доступ к которой ограничен ее обладателем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и которая имеет гриф «Коммерческая тайна», «Конфиденциально» или аналогичный по смыслу на содержащих ее материальных носителях или документах, или обозначена как «конфиденциальная информация» при устном раскрытии, и в том числе: информацию, составляющую коммерческую тайну Стороны, т.е. сведения любого характера (производственные, технические, экономические, организационные и другие), в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, сведения о способах осуществления профессиональной деятельности, объектах интеллектуальной

собственности, имеющие действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, к которым у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании; сведения и информация, полученные Оператором системы при выполнении обязательств по настоящему Договору; персональные данные, договоры, Договора, письма, телеграфные и иные сообщения, иные документы, а также логин и пароль для доступа к web-порталу, предоставляемый Оператором системы Специализированному лицу согласно п. 3.1 Договора.

7.3. Специализированное лицо без предварительного письменного согласия Оператора системы не имеет права в течение всего срока действия настоящего договора, а также после прекращения его действия, использовать любым способом или раскрывать/разглашать какую-либо Конфиденциальную информацию, переданную ему Оператором системы или полученную в результате получения услуги по Договору. Специализированное лицо обязан постоянно сохранять в тайне, не раскрывать и не разглашать такую Конфиденциальную информацию в течение срока, установленного настоящим разделом. Специализированное лицо несет ответственность и обязуется принимать все необходимые меры предосторожности во избежание несанкционированного доступа, раскрытия или использования Конфиденциальной информации, которые в любом случае не должны быть меньшими, чем те меры, которые принимает для сохранения в тайне собственной Конфиденциальной информации.

Для целей исполнения настоящего Договора, информация не рассматривается в качестве конфиденциальной и не подпадает под режим коммерческой тайны исключительно согласно перечню, утвержденному статьей 5 Федерального закона от 29 июля 2004 г. № 98-ФЗ «О коммерческой тайне».

7.4. По требованию Оператора системы Специализированное лицо в установленный требованием срок (который в любом случае не может быть менее трех рабочих дней с момента получения требования) незамедлительно возвращает всю Конфиденциальную информацию, включая документацию, диски и прочие материалы, содержащие Конфиденциальную информацию Оператора системы.

7.5. Специализированное лицо согласовывает с Оператором системы распространение/разглашение любой информации о ходе оказания услуги по настоящему Договору.

7.6. Специализированное лицо несет ответственность за охрану и за неразглашение Конфиденциальной информации, ставшей ему доступной при получении услуги по Договору. В случае нарушения условий настоящего Договора Специализированное лицо возмещает Оператору системы убытки, причиненные его действиями в связи с нарушением условий настоящего Договора и законодательства Российской Федерации о коммерческой тайне. Размер убытков, подлежащих возмещению Специализированным лицом при нарушении условий настоящего Договора и законодательства Российской Федерации о коммерческой тайне, определяется в соответствии с гражданским законодательством.

7.8. Условия, содержащиеся в настоящем разделе, не ограничены сроком действия Договора и сохраняют для Сторон юридическую силу в течение 5 (пяти) лет после оказания услуги по Договору.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров, которые могут проводиться в том числе путем обмена письмами по электронной почте.

8.2. В случае неразрешения спора/разногласия путем переговоров Специализированное лицо обязан предъявить Оператору системы письменную претензию, которая направляется почтовым отправлением (курьерской службой) с уведомлением (отметкой) о вручении или вручается лично под роспись уполномоченному представителю Оператора системы. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) дней.

8.3. Все споры и разногласия между Сторонами, которые не урегулированы в течение 60 (шестидесяти) календарных дней способами, предусмотренными в п. 8.1 и 8.2 Договора, подлежат окончательному разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

9. Срок действия и прекращение действия Договора

9.1. Условием для заключения настоящего Договора является решение о заключении договора со Специализированным лицом, которое принимается Оператором системы по результатам рассмотрения заявления Специализированного лица Комиссией Оператора системы по рассмотрению заявлений в соответствии с приказом АО «ГЛОНАСС» от 21.02.2017 № 008. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до его расторжения Сторонами в соответствии с условиями Договора и законодательством Российской Федерации.

9.2. Договор может быть прекращен в любое время письменным соглашением Сторон.

9.3. Специализированное лицо вправе отказаться от услуг и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке, произведя с Оператором системы все расчеты, путем направления Оператору системы письменного уведомления не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты расторжения Договора.

9.4. Оператор системы вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления Специализированному лицу письменного уведомления не менее чем за 10 (десять) дней до даты расторжения Договора, в случаях совершения Специализированным лицом нарушений, предусмотренных п. 3.16 Договора.

9.5. Оператор системы вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без объяснения причин путем направления Специализированному лицу письменного уведомления не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты расторжения Договора.

9.6. Прекращение действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение его условий, совершенное в период действия Договора.

10. Прочие условия

10.1. В случаях, не урегулированных настоящим Договором, Стороны исполняют обязанности и несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Каждая Сторона заявляет и гарантирует, что (i) она получила все необходимые разрешения и полномочия на заключение настоящего Договора и выполнение

своих обязательств в рамках настоящего Договора; (ii) лица, подписавший настоящий Договор от имени Стороны, имели на это полномочия и, подписав настоящий Договор, связали Сторону юридически значимыми обязательствами; (iii) заключение и исполнение настоящего Договора не нарушает и не противоречит положениям нормативного правового акта, устава, учредительных документов или иных документов, регулирующих деятельность Стороны; (iv) заключение и исполнение настоящего Договора должным образом одобрено и согласовано всеми необходимыми органами управления Стороны.

Специализированное лицо гарантирует, что обладает достаточными знаниями и навыками, а также соответствует обязательным требованиям к лицу, имеющему право на установку устройств на транспортные средства.

10.3 Уведомления по настоящему Договору направляются в следующем порядке. Копия подписанного Стороной уведомления направляется по факсу или по электронной почте контактному лицу другой Стороны, указанному в разделе 11 Договора, с последующим направлением оригинала почтой или курьером с уведомлением (отметкой) о вручении. Уведомление считается полученным Стороной в день, когда копия уведомления получена Стороной по факсу или электронной почте.

10.4. Все сроки, установленные настоящим Договором (будь то в часах, днях или др.), исчисляются по московскому времени.

10.5. Поскольку Оператор системы планирует направлять к Специализированному лицу конечных пользователей устройств в целях получения ими от Специализированного лица комплекса работ и услуг по поставке, монтажу (установке) на оснащаемое транспортное средство, тестированию и обеспечению идентификации устройства в системе «ЭРА-ГЛОНАСС», Специализированное лицо обязуется поддерживать на своем складе неснижаемый остаток устройств в количестве не менее 20 шт., а также запасных частей и принадлежностей для устройств в количестве не менее 5 шт. Специализированное лицо также обязуется предоставлять конечным пользователям устройств гарантию на результаты произведенного комплекса работ и услуг не менее 6 месяцев с даты приемки работ и услуг конечным пользователем и самостоятельно оказывать конечным пользователям техническую (гарантийную) поддержку в отношении результатов произведенного комплекса работ и услуг.

10.6. Поскольку исполнение Договора в соответствии с п. 3 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ (далее – «ФЗ о персональных данных») предполагает обработку персональных данных, в частности, в целях идентификации Специализированного лица, Стороны установили, что:

10.6.1. Специализированное лицо настоящим выражает согласие на обработку персональных данных Оператором системы и осуществление Оператором системы следующих действий (операций) или совокупности действий (операций) по обработке персональных данных (с использованием средств автоматизации или без использования таких средств): сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных);

10.6.2. целью обработки персональных данных во всех случаях является исполнение Договора, т.е. обработка персональных данных производится в той мере, в которой это разумно необходимо для исполнения настоящего договора;

10.6.3. Оператор системы обязуется соблюдать условия о конфиденциальности персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных на уровне не ниже уровня, установленного в ФЗ о персональных данных;

10.6.4. Оператор системы обязуется обрабатывать персональные данные до

окончания срока действия Договора и/или до наступления одного из следующих событий, в зависимости от того, что наступит ранее:

- получение от Специализированного лица письменного уведомления о необходимости прекращения обработки персональных данных;
- достижение цели обработки персональных данных или утраты необходимости в достижении такой цели;
- прекращение действия Договора по любому основанию.

10.7. Договор составлен и подписан на русском языке в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

10.8. Приложения и дополнительные соглашения являются неотъемлемыми частями настоящего Договора. Ссылка на Договор автоматически означает ссылку и на все действующие приложения и дополнительные соглашения к нему.

10.9. Приложения к Договору:

Приложение № 1 – Программа и методика испытаний устройства с функцией вызова экстренных оперативных служб (далее – Устройство) в части подтверждения корректности передачи Устройство информации в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС».

Приложение № 2 – Требования к структуре и формату размещаемой информации.

Приложение №3 – Тариф на услугу.

Приложение №4 – Форма акта оказанных услуг.

Приложение №5 – Форма предоставления информации собственником транспортного средства (форма заявления-анкеты).

Контактные лица Сторон

от Специализированного лица:

от Оператора системы:

Бойко Ольга Игоревна

boi@aoglonass.ru

+7 (499) 973-57-79

11. Реквизиты и подписи Сторон:

Специализированное лицо:

Адрес местонахождения:

Адрес для корреспонденции:

Телефон:

Факс:

ОГРН

ИНН

КПП

Банковские реквизиты:

Оператор системы:

акционерное общество «ГЛОНАСС»

Адрес местонахождения: Российская Федерация, 127055, г. Москва, ул. Новолесная, д.3, стр. 1

Адрес для корреспонденции: Российская Федерация, 127055, г. Москва, ул. Новолесная, д.3, стр. 1

Тел./факс: 8 (499) 973-57-79

ОГРН 1157746554239

ИНН 7703383783

КПП 770701001

Банковские реквизиты:

Расчетный счет в рублях РФ

№ 40702810238000115670

в ПАО «Сбербанк России»

БИК 044525225

к/с 30101810400000000225

Адрес Банка: Россия, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19

Заместитель генерального директора
по коммерческим вопросам

_____/

М.П.

_____/ М.А. Бегларян

М.П.

Программа и методика испытаний устройства с функцией вызова экстренных оперативных служб (далее – Устройство) в части подтверждения корректности передачи Устройством информации в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС»

Объект испытаний:

Устройство, установленное на транспортное средство (ТС).

Условия проведения испытаний:

1. Специализированным лицом, выполнена регистрация данных в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» в соответствии с Инструкцией по активации Устройства предоставляемой Оператором системы Специализированному лицу путем направления на электронную почту контактного лица, указанного в разделе 11 Договора;
2. Специализированным лицом выполнена подготовка к испытанию Устройства в соответствии с Инструкцией по подготовке Устройства к испытаниям, предоставляемой Оператором системы Специализированному лицу путем направления на электронную почту контактного лица, указанного в разделе 11 Договора;
3. Обеспечена конфигурация Устройства в соответствии со следующими значениями параметров (при условии наличия указанного (либо аналогичного по назначению) параметра в конфигурации Устройства):
 - 3.1. Тип экстренного вызова e-Call: Экстренный;
 - 3.2. Тип экстренного вызова МНД: Экстренный;
 - 3.3. Номер телефона экстренной службы (для тестового вызова): +79418100029;
 - 3.4. СМС номер телефона экстренной службы: +79418100090;
 - 3.5. Номер телефона СМС центра: +79418100013;
 - 3.6. VIN: идентичен VIN транспортного средства, на котором установлено Устройство;
 - 3.7. Класс транспортного средства: в соответствии с классом транспортного средства, на котором установлено Устройство;
 - 3.8. Тип топлива для транспортного средства: в соответствии с типом топлива транспортного средства, на котором установлено Устройство;

- 3.9.Время нахождения в режиме ЭРА после экстренного вызова: 1 час.
4. Обеспечены условия для уверенного приема Устройством сигналов ГНСС;
 5. Обеспечены условия для уверенного приема Устройством сигналов хотя бы одного оператора подвижной радиотелефонной связи (МТС, Мегафон, Билайн);
 6. Обеспечено электропитание Устройства от штатной энергосистемы транспортного средства. Устройство находится во включенном состоянии не менее 5 минут.

Порядок проведения проверки корректности передачи Устройством информации в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС»

Тест		Проверка корректности передачи Устройством информации в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС»
Порядок испытаний со стороны представителя Специализированного лица	Порядок испытаний со стороны представителя АО «ГЛОНАСС» (Оператор)	Ожидаемый результат
<p>1. Однократное нажатие, длительностью не менее 3 сек. на тревожную кнопку Устройства.</p> <p>В динамике Устройства слышен КПВ (длинные гудки ожидания соединения).</p>	<p>Принимает вызов. Сообщает «Оператор системы «ЭРА-ГЛОНАСС» Вас» слушает</p>	<p>Успешно</p> <p>В динамике Устройства слышен КПВ (длинные гудки ожидания соединения).</p> <p>и</p> <p>Не более чем через 5 минут отчетливо слышен голос Оператора.</p> <p>Неуспешно</p> <p>В динамике Устройства не слышен КПВ (длинные гудки ожидания соединения)</p> <p>и/или</p> <p>В течение 5 минут не произошло соединение с</p>

		<p>оператором системы «ЭРА-ГЛОНАСС»</p> <p>Рекомендации: Необходимо проверить настройки оборудования и доступность сигнала сотовой связи.</p>
<p>2. Сообщает Оператору: «Проведена/осуществлена установка терминала на транспортное средство, прошу подтвердить данные о ТС» - и далее называет следующие данные:</p> <p>2.1 Наименование специализированной организации (мастерской), осуществившей внесение данных в информационный ресурс</p> <p>2.2 Данные о ТС, с которого производится вызов, (на которое установлен терминал/устройство):</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Цвет; ii. Марка; iii. Модель; iv. Адрес нахождения ТС. 	<p>Подтверждает слышимость и возможность проведения испытаний, в случае необходимости в процессе голосового соединения Оператор уточняет данные.</p> <p>Проверяет наличие в системе ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» и соответствие данных о ТС, на котором установлено Устройство, с которого осуществлен вызов:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Цвет; ii. Марка; iii. Модель; iv. Адрес нахождения ТС; v. VIN. 	<p>Успешно:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечена двусторонняя голосовая связь с оператором системы «ЭРА-ГЛОНАСС». 2. Оператор подтверждает наличие в системе ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» и соответствие данных о ТС, с которого производится вызов, на которое установлено Устройство. <p>Оператор завершает вызов.</p> <p>Неуспешно:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Односторонняя слышимость либо полное отсутствие голосового соединения. 2. Оператор сообщает об отсутствии или несоответствии данных (с указанием, какие данные не соответствуют) в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС». <p>Оператор завершает вызов.</p> <p><i>Вызов признается неуспешным до тех пор, пока Оператор не сообщит результаты проведения проверки передачи</i></p>

		<i>информации Устройством в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС».</i>
--	--	---

От Специализированного лица:

От Оператора системы:

Заместитель генерального директора
по коммерческим вопросам

М.П.

_____ М.А. Бегларян
М.П.

Требования к формату и структуре размещаемой информации

В ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» информации о транспортных средствах осуществляется Специализированным лицом в соответствии со структурой нижеприведенной таблицы.

№ п/п	Наименование	Тип (диапазон)	Обязательность	Описание
1.	ICCID	STRING (19)	Да	Идентификационный номер устройства с функцией вызова экстренных оперативных служб
2.	VIN	STRING (17)	Да	Идентификационный номер транспортного средства
3.	VBN	STRING (40)	Нет	Номер кузова транспортного средства
4.	Brand	STRING (40)	Да	Марка транспортного средства
5.	Model	STRING (40)	Да	Модель (модификация) транспортного средства
6.	Color	STRING (50)	Да	Цвет транспортного средства
7.	NumberPlate	STRING (10)	Нет	Государственный регистрационный знак ТС
<p>Примечание. В графе «Обязательность» используются следующие обозначения: «Да» - обязательный блок данных (должен передаваться всегда); «Нет» - необязательный блок данных (может не передаваться в случае отсутствия информации).</p>				

От Специализированного лица:

М.П.

От Оператора системы:

Заместитель генерального директора
по коммерческим вопросам

_____ М.А. Бегларян

М.П.

Тариф на услугу по идентификации в системе «ЭРА-ГЛОНАСС» устройств с функцией вызова экстренных оперативных служб (за исключением устройств и систем вызова экстренных оперативных служб, установленных штатно производителями при сборке транспортных средств на конвейере) за период с _____ 201_ по _____ 201_ г.

№ п/п	Наименование оказываемых услуг	Тариф, рублей, без НДС
1.	Услуга по идентификации в Государственной автоматизированной информационной системе «ЭРА-ГЛОНАСС» устройств с функцией вызова экстренных оперативных служб	
1.1.	за 1 идентифицируемое устройство	950,00

Примечание.

1. Тарифы указаны без учета НДС. При оплате услуг НДС исчисляется и взимается дополнительно к указанным тарифам в соответствии с законодательством Российской Федерации.

От Специализированного лица:

От Оператора системы:

Заместитель генерального директора
по коммерческим вопросам

М.П.

М.П. М.А. Бегларян

ФОРМА АКТА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

УТВЕРЖДЕНА Специализированным лицом

УТВЕРЖДЕНА Оператором системы

Заместитель генерального директора по коммерческим вопросам

_____ М.А. Бегларян М.П.

М.П.

АКТ ОБ ОКАЗАННЫХ УСЛУГАХ

№ _____ от _____ 201_ г.

Исполнитель:	АО "ГЛОНАСС", ИНН 7703383783, 123610, Москва г, ул. Новолесная, дом № 3 стр. 1, расчетный счет № 40702810238000115670 Банк: ПАО «Сбербанк России» БИК: 044525225 Корсчет: 30101810400000000225
Заказчик:	
Основание:	Договор № _____ от _____

№	Код	Наименование работ, услуг	Кол-во идентифицированных устройств за отчетный период	Ед.	Цена рублей (в том числе НДС – 18%)	Сумма рублей (в том числе НДС – 18%)
		Оказанная услуга по идентификации в системе «ЭРА-ГЛОНАСС» устройств с функцией вызова экстренных оперативных служб (за исключением устройств и систем вызова экстренных оперативных служб, установленных штатно производителями при сборке транспортных средств на конвейере) за период с _____ 201_ по _____ 201_ г.		Шт.		

Всего оказано услуг _на сумму _____ руб.

Сумма прописью

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

Заказчик

Исполнитель

Форма предоставления информации собственником транспортного средства

УТВЕРЖДЕНА Специализированным лицом

УТВЕРЖДЕНА Оператором системы

Заместитель генерального директора по коммерческим вопросам

М.П.

М.П. М.А. Бегларян

ЗАЯВЛЕНИЕ-АНКЕТА

Предоставьте, пожалуйста, ответы на все вопросы, без исключений. В случае если вопрос не применим к Вам, поставьте ответ «не применимо» и предоставьте краткое обоснование.

1.	Статус заявителя <i>(нужное отметить)</i>	<input type="checkbox"/> Собственник транспортного средства	<input type="checkbox"/> Законный (уполномоченный) представитель собственника транспортного средства
<i>Данные о собственнике транспортного средства – обязательно для заполнения</i>			
2.	Полное наименование юридического лица / Фамилия, имя и отчество физического лица		
3.	Сокращенное наименование юридического лица		

4.	Основание полномочий представителя собственника транспортного средства (доверенность или др.)	
5.	Официальное местонахождение юридического лица / Адрес постоянной регистрации физического лица	
6.	Почтовый адрес, по которому следует направлять корреспонденцию собственнику транспортного средства	
7.	Контактный (мобильный) телефон собственника транспортного средства	
8.	Адрес электронной почты собственника транспортного средства	
9.	ОГРН /ОРГНИП и дата государственной регистрации (для юридических лиц и ИП)	
10.	ИНН/КПП (для юридических лиц и ИП)	
<i>Данные о законном (уполномоченном) представителе – заполняются, если в п. 1 выбрано «законный представитель»</i>		
11.	Полное наименование юридического лица / Фамилия, имя и отчество физического лица	
12.	Сокращенное наименование юридического лица	

13.	Основание полномочий представителя собственника транспортного средства (доверенность или др.)	
14.	Официальное местонахождение юридического лица / Адрес постоянной регистрации физического лица	
15.	Почтовый адрес, по которому следует направлять корреспонденцию представителю	
16.	Контактный телефон представителя	
17.	Адрес электронной почты представителя	
18.	Адрес электронной почты собственника транспортного средства	
19.	ОГРН /ОРГНИП и дата государственной регистрации (для юридических лиц и ИП)	
<i>Информация о транспортном средстве и устройстве – обязательно для заполнения</i>		
20.	идентификационный номер устройства	
21.	модель (тип) устройства	
22.	идентификационный номер транспортного средства (VIN)	
23.	номер кузова транспортного средства (при наличии)	
24.	марка транспортного средства	
25.	модель транспортного средства	
26.	цвет транспортного средства	

27.	государственный регистрационный знак (при наличии)	
-----	--	--

Заверения и гарантии:

Заполнением настоящего заявления-анкеты подтверждаю следующее:

1. Вся информация, изложенная в ответах в настоящем заявлении-анкете, является достоверной и полной.
2. Я, нижеподписавшийся, даю согласие Организации-производителю устройств _____, ОГРН _____, расположенному по адресу: _____, а также оператору ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» - акционерному обществу «ГЛОНАСС», ОГРН 157746554239, расположенному по адресу: 27055, г. Москва, ул. Новолесная, д. _____, 3-й этр.1, на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, приведенных в настоящем заявлении-анкете и в документах, прилагаемых к заявлению-анкете, а именно совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».
3. В случае изменения какой-либо информации, изложенной в настоящем заявлении-анкете, обязуюсь обеспечить размещение измененной (новой) информации в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
4. Мне известно, что АО «ГЛОНАСС» будет полагаться на изложенную выше информацию при выполнении функций оператора ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», и что любая представленная недостоверная, неполная, ложная или вводящая в заблуждение информация, в том числе непредоставление сведений об изменениях в соответствии с п. 3 гарантий и заверений, будет означать, что транспортное средство не оснащено устройством, и принимаю на себя все связанные с этим риски, в частности риск невозможности получения в отношении транспортного средства информации о дорожно-транспортных и об иных происшествиях на автомобильных дорогах в Российской Федерации, невозможности ее надлежащей обработки и передачи в экстренные оперативные службы.
5. Мне известно, что установленное на мое транспортное средство устройство обеспечивает совершение вызова экстренных оперативных служб только в режиме ручной инициации – нажатия кнопки экстренного вызова.

Ф.И.О.

Должность (для представителя
юридического лица)

Дата

Подпись, печать (при наличии)
