



Политика АО «ГЛОНАСС» в области качества

Руководство АО «ГЛОНАСС» рассматривает качество выполнения возложенных на организацию государственных задач, реализуемых с использованием инфраструктуры Государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС», как гарантию повышения безопасности дорожного движения в целях спасения жизни и здоровья граждан при дорожно-транспортных происшествиях.

Высокий уровень качества при оказании АО «ГЛОНАСС» коммерческих услуг является основой для достижения лидирующих позиций АО «ГЛОНАСС» на отечественном навигационно-информационном рынке с перспективой выхода на международный рынок.

Стратегические цели АО «ГЛОНАСС» в области качества:

- удовлетворение потребностей и ожиданий государства, участников дорожного движения, иных физических и юридических лиц в навигационно-информационных услугах, предоставляемых с использованием инфраструктуры Государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС»;
- повышение конкурентоспособности выполняемых работ (предоставляемых услуг);
- обеспечение соответствия системы менеджмента качества установленным внутренним и внешним требованиям, постоянное повышение ее результативности.

Для достижения стратегических целей в области качества АО «ГЛОНАСС» решает следующие задачи:

- постоянное изучение потребностей и ожиданий заинтересованных сторон в навигационно-информационных услугах;
- создание новых сервисов и услуг с использованием инфраструктуры Государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС»;
- систематическое обучение персонала, постоянное повышение профессионального уровня сотрудников;
- реализация принципа непрерывного улучшения качества труда, процессов и продукции (услуг) на базе оценки и анализа полученных данных, определения необходимых улучшений и постановки задач по совершенствованию деятельности организации.

Для реализации Политики в области качества руководство АО «ГЛОНАСС» берет на себя обязательства по поддержанию и улучшению системы менеджмента качества, обеспечению приоритетов качества каждым сотрудником организации.

Генеральный директор

А.В. Жерегеля

23.10.2014